

## **WARUNKI WSPÓLPRACY:**

### ***Jak leczymy? Przede wszystkim diagnostyka.***

Kładziemy szczególny nacisk na pełną i zrozumiałą dla pacjenta diagnostykę. Podstawowym sposobem rozpoznawania chorób w stomatologii oprócz wywiadu lekarskiego są zdjęcia rentgenowskie. Lekarz nie widzi tego co się dzieje w szczęcie, dziąśle czy w korzeniach zębów pacjenta. Z tego powodu każdy nasz pacjent dostaje na pierwszej wizycie skierowanie na zdjęcie RTG wszystkich zębów tzw. pantomogram.

### ***Z naszej strony zapewniamy Państwu:***

- najwyższą jakość naszej pracy, pracę specjalistycznym sprzętem i materiałami najwyższej jakości
- gwarancję na wykonaną usługę przy zachowaniu warunków gwarancji
- bezpłatne powtórzenie zabiegu w okresie gwarancyjnym przy stosowaniu się do zaleceń i zasad gwarancji
- stałe zniżki dla pacjentów - rabat rodzinny
- przyjęcia pacjentów z ostrym bólem po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym (wizytę ustalamy w miarę możliwości jak najwcześniej)
- terminowość i punktualność wizyt, w przypadku opóźnień będą Państwo o tym fakcie informowani
- szybką interwencję w awaryjnej sytuacji (utrata wypełnienia, złamanie korony, pęknięcie protezy itp.)
- telefoniczne przypomnienie/potwierdzenie planowanej wizyty jeden dzień roboczy wcześniej

### ***Od pacjentów wymagamy:***

- stosowania się do zaleceń i zasad wymaganych przez lekarza. W przypadku braku ich stosowania usługi tracą gwarancję.
- utrzymanie odpowiedniej higieny jamy ustnej
- systematycznej kontroli i usuwania złogów wg zaleceń lekarza (zaleca się co 6 m-cy)
- przestrzegania terminu i godzin wizyty. Pacjent zobowiązuje się zawiadomić przychodnię co najmniej 6 godzin wcześniej przed planowaną godziną wizyty o braku możliwości przybycia

**Nie stawienie się na umówioną wizytę bez odwołania skutkuje obciążeniem pacjenta opłatą za pozostawanie zespołu lekarskiego w gotowości zgodnie z cennikiem.**

Powtórne nie stawienie się na wizytę powoduje ponadto utratę zniżek i rabatów na okres trzech miesięcy.

**Dwukrotne odwołanie wizyty nie wcześniej jak 6 godzin przed powoduje konieczność wpłaty wadium w kasie przychodni przed ustaleniem terminu następnej wizyty.**

**Wszelkie wątpliwości i uwagi należy kierować do managera przychodni Pana Przemysława Bartzaka Tel. 502 217 403.**



## WARUNKI GWARANCJI I WSPÓŁPRACY PRZYCHODNI AESTHETIC DENTAL

Nasza przychodnia świadczy pełną opiekę stomatologiczną. Gwarantujemy Państwu usługi najwyższej jakości przy udziale wysoko wykwalifikowanej kadry za pomocą wysokiej jakości sprzętu i materiałów. Gwarancja udzielana jest przy zachowaniu i przestrzeganiu zasad oraz całkowitej współpracy pacjenta z przychodnią.

Jeżeli zaobserwowali Państwo pogorszenie się jakości pracy lekarza w okresie gwarancyjnym, a stosowaliście się do wszystkich zaleceń i zasad wówczas macie prawo do bezpłatnego powtórzenia zabiegu.

### OKRES GWARANCJI:

1. Wypełnienia:
  - 6 miesięcy u dzieci
  - 12 miesięcy u pacjentów dorosłych
2. Protetyka- 12 miesięcy
3. Implanty- 5 lat

### WARUNKI GWARANCJI:

- utrzymanie odpowiedniej higieny jamy ustnej i uzupełnień protetycznych
- obecność na wyznaczonych wizytach kontrolnych - min. co 6 m-cy
- przestrzeganie zaleceń lekarza/higienistki
- systematyczne usuwanie złogów – kamienia nazębnego
- wykonywanie niezbędnych zdjęć RTG
- przeprowadzenie i zakończenie pełnego zakresu leczenia zgodnie z planem leczenia dla protetyki i implantów
- prawidłowe, zgodne z przeznaczeniem użytkowanie uzupełnień protetycznych
- naprawa pracy protetycznej we własnym zakresie zrywa umowę gwarancji (gwarancja nie dotyczy napraw)

Dokumentem stwierdzającym prawo do reklamacji jest karta pacjenta zawierająca niezbędne informacje do jej uzyskania.

*Jesteś zadowolony z leczenia w Aesthetic Dental?  
Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna.  
Podziel się swoimi wrażeniami z innymi!*



*Zeskanuj kod, dodaj opinię o naszej przychodni w Google  
i otrzymaj 10% rabatu na zabieg higienizacji.*

