



## WARUNKI WSPÓŁPRACY

*Jak leczymy? Przede wszystkim diagnostyka.*

Kładziemy szczególny nacisk na pełną i zrozumiałą dla pacjenta diagnostykę. Podstawowym sposobem rozpoznawania chorób w stomatologii oprócz wywiadu lekarskiego są **zdjęcia rentgenowskie**. Lekarz nie widzi tego co się dzieje w szczęcie, dziąśle czy w korzeniach zębów pacjenta. Z tego powodu każdy nasz pacjent dostaje na pierwszej wizycie skierowanie na zdjęcie RTG wszystkich zębów tzw **pantomogram**.

Z naszej strony zapewniamy Państwu:

- najwyższą jakość naszej pracy, pracę specjalistycznym sprzętem i materiałami najwyższej jakości
- gwarancję na wykonaną usługę przy zachowaniu warunków gwarancji
- bezpłatne powtórzenie zabiegu w okresie gwarancyjnym przy stosowaniu się do zaleceń i zasad gwarancji
- stałe zniżki dla pacjentów (rabat rodzinny, karta stałego pacjenta)
- przyjęcia pacjentów z ostrym bólem poza kolejnością po uprzednim uzgodnieniu tel. (wizytę ustalamy w miarę możliwości jak najwcześniej - w dni robocze od godz 8:00, w soboty od 10:00)
- terminowość i punktualność wizyt. W przypadku opóźnień będą Państwo o tym fakcie informowani
- szybką interwencję w awaryjnej sytuacji (utrata wypełnienia, złamanie korony, pęknięcie protezy itp.)
- telefoniczne przypomnienie/potwierdzenie planowanej wizyty jeden dzień roboczy wcześniej.
- gratisy w przypadku ukończenia kompleksowego planu leczenia.

Od pacjentów wymagamy:

- stosowania się do zaleceń i zasad wymaganych przez lekarza. W przypadku braku ich stosowania usługi tracą gwarancję.
- utrzymanie odpowiedniej higieny jamy ustnej
- systematycznej kontroli i usuwania złogów **wg zaleceń lekarza** (zaleca się co 6 m-cy)
- przestrzegania terminu i godzin wizyty. Pacjent zobowiązuje się zawiadomić przychodnię **co najmniej 6 godzin wcześniej** przed planowaną godziną wizyty o braku możliwości przybycia

**Nie stawienie się na umówioną wizytę bez odwołania skutkuje obciążeniem pacjenta opłatą za pozostawanie zespołu lekarskiego w gotowości zgodnie z cennikiem.**

Powtórne nie stawienie się na wizytę powoduje ponadto utratę zniżek i rabatów na okres trzech miesięcy.

**Dwukrotne odwołanie wizyty nie wcześniej jak 6 godzin przed powoduje konieczność wpłaty wadium w kasie przychodni przed ustaleniem terminu następnej wizyty.**

Wszelkie wątpliwości i uwagi należy kierować do managera przychodni Pana Przemysława Bartczaka Tel. 502 217 403.



## WARUNKI GWARANCJI I WSPÓŁPRACY PRZYCHODNI AESTHETIC DENTAL

Nasza przychodnia świadczy pełną opiekę stomatologiczną. Gwarantujemy Państwu usługi najwyższej jakości przy udziale wysoko wykwalifikowanej kadry za pomocą wysokiej jakości sprzętu i materiałów. Gwarancja udzielana jest przy zachowaniu i przestrzeganiu zasad oraz całkowitej współpracy pacjenta z przychodnią.

Jeżeli zaobserwowali Państwo pogorszenie się jakości pracy lekarza w okresie gwarancyjnym a stosowaliście się do wszystkich zaleceń i zasad wówczas macie prawo do **bezpłatnego powtórzenia zabiegu**.

### OKRES GWARANCJI:

1. Wypełnienia:
  - 6 miesięcy u dzieci
  - 12 miesięcy u pacjentów dorosłych
2. Protetyka – 24 miesiące
3. Implanty – 5 lat.

### WARUNKI GWARANCJI:

- utrzymania odpowiedniej higieny jamy ustnej i uzupełnień protetycznych
- obecność na wyznaczonych wizytach kontrolnych - min. co 6 m-cy
- przestrzeganie zaleceń lekarza/higienistki
- systematyczne usuwanie złogów – kamienia nazębnego
- wykonywanie niezbędnych zdjęć RTG
- przeprowadzenie i zakończenie pełnego zakresu leczenia zgodnie z planem leczenia dla protetyki i implantów
- prawidłowe, zgodne z przeznaczeniem użytkowanie uzupełnień protetycznych
- naprawa pracy protetycznej we własnym zakresie zrywa umowę gwarancji (gwarancja nie dotyczy napraw)

Dokumentem stwierdzającym prawo do reklamacji jest karta pacjenta zawierająca niezbędne informacje do jej uzyskania.